النشرة الالكترونية
لحاضنة أعمال مركز الأعمال والمؤسسات السوري
SEBC BI Newsletter
نيسان 2011

مفكرة الحاضنة

- 15– 17 أيار دورة تخطيط الأعمال لرواد الأعمال الجدد
- 26 أيار 2011 يوم تدريبي حول المبيعات
- 7 أيار الاجتماع الثالث لنادي الحاضنة SEBC BI Club من الساعة 4-6 مساءً

1 مشاركة حاضنة الأعمال في مؤتمر المرأة والأعمال

1 يوم تدريبي تفاعلي حول

2 لمحة تعريفية عن برنامج

3 مواد قصيرة

مشاركة حاضنة الأعمال في مؤتمر المرأة والأعمال الخامس (26-27 /4/ 2011)

شاركت حاضنة أعمال مركز الأعمال والمؤسسات السوري في فعاليات مؤتمر المرأة والأعمال الخامس والذي ركز على شعار "مشروع كبير بتمويل صغير"وذلك في الفترة 26-27 /04/2011 في فندق الشام في دمشق. وتمثلت مشاركة الحاضنة في إدارة الجلسة الأولى للمؤتمر وكان عنوان الجلسة حول الأعمال الالكترونية ودورها في تعزيز ريادة الأعمال.

تطرقت الجلسة إلى تعريف الأعمال الالكترونية ومتطلبات تنفيذها وفرص الأفراد والشركات للاستفادة من التقانة والتطورات الالكترونية لتأسيس الأعمال وتطويرها وترويجها. وتم عرض لتجربة حاضنة أعمال مركز الأعمال والمؤسسات السوري في دعم الأعمال الريادية الالكترونية مع عرض لعدد من نماذج الشركات الريادية.

تركزت النقاشات في الجلسة على أهمية الريادة بالنسبة للمرأة وإمكانيات تأسيس أعمال منزلية الكترونية ومتطلبات ذلك وخطوات الحكومة في هذا المجال.

يوم تدريبي تفاعلي حول التسوق

أقامت حاضنة الأعمال يوم تدريبي في 21 نيسان 2011 لبحث المفاهيم الأساسية حول التسويق ونظرياته وكيفية القيام بالبحث التسويقي وإعداد إستراتيجية التسويق وخطة التسويق وكذلك بناء فريق العمل التسويقي. تخلل اليوم التدريبي بعض التدريبات العملية التفاعلية التي تعمل على توضيح المفاهيم وتوصيل المعلومات بطريقة بسيطة وممتعة. حضر هذا اليوم التدريبي 24 رائد أعمال يمثلون 21 شركة محتضنة وكانت نتيجة تقييم اليوم التدريبي جيدة جدا فيما يخص المادة التدريبية والتمرينات المطبقة وكذلك المكان وطريقة تفاعل الحضور مع التدريب وتنظيم اليوم بشكل عام وتمنى الحضور أن يتبع هذا اليوم بأيام مماثلة تغطي موضوعات أخرى مثل المبيعات.

SEBC-BI Office: West Mezzeh- Ibn Al Qayyem St. Building No.23- P.O. Box 36453- Tel (963 11) 611 3232- Fax (963 11) 611 9762 - email: sebc-bi@scs-net.org

الاجتماع الثالث لـ SEBC BI Club

عقد الاجتماع الثالث لنادي حاضنة أعمال مركز الأعمال والمؤسسات السوري في 3 أيار 2011 في مقر الحاضنة بحضور 9 من رياديي الأعمال من الشركات المحتضنة والمتخرجة . ناقش الحضور خلال اللقاء الشكل القانوني للعلاقة التشاركية حيث قرر عدد منهم وضع إطار قانوني للعلاقة التشاركية التي اتفقوا من خلالها على تبادل الخبرات والاستشارات كل في مجاله. كما تم طرح عدد من المفاهيم التسويقية وتم تبادل الأفكار في مجال الوصول إلى طرق تسويقية جديدة للمنتجات والخدمات. ركز اللقاء كذلك على أهمية عقد دورات تدريبية متخصصة لرفد إمكانيات وصقل مهارات رياديي الأعمال.

مع العلم أن نادي الحاضنة يجتمع في أول ثلاثاء منكل شهر من الساعة 4-6 مساءً في مقر الحاضنة.

لمحة تعريفية عن برنامج ماوغلي

تعمل كل من حاضنة أعمال مركز الأعمال والمؤسسات السوري SEBC وجمعية ماوغلي البريطانية Mowgli بموجب اتفاقية تعاون وتفاهم وقعت بينهما في 2010 على تطوير برنامج دولي لدعم روح المبادرة في قطاع الأعمال. حيث تعمل مؤسسة ماوغلي على دعم وتطوير روح الريادة لدى مبادري الأعمال وتشجيعهم عبر مجموعة من الخدمات الاستشارية والمشورة الفنية التي تساعد على تنمية وازدهار أعمالهم الناشئة. كما توفر لهؤلاء المبادرين شبكة علاقاتها وخبراتها المبنية على تجارب رجال أعمال ناجحين في أوربة وبلدان أخرى من العالم.

جمعية Mowgli البريطانية هي مؤسسة غير ربحية مسجلة كمنظمة خيرية مقرها المملكة المتحدة. تستهدف دعم مشاريع الأعمال في جميع أنحاء العالم عبر تقديم الاستشارات والخبرات الفنية اللازمة وبناء اقتصادات مستدامة ودعم روح المبادرة عبر من خلال خلق الطموح ، توفير فرص العمل والتدريب بما يحد من مخاطر الفقر.

لمزيد من المعلومات و للإطلاع على تجارب رواد أعمال الخاضعين للبرنامج حالياً الرجاء زيارة الموقع الالكتروني: www.mowgli.org.uk

عندما نبتلى بالصعوبات، يهبنا الله العقول (أميرسون).

لا تتخل عن حقك في أن تخطئ (بيرل مارك هام).

مواد قصيرة

ماذا يريد موظفيك منك؟

- العمل مع مدير كفء.
- تلقى التشجيع على اتخاذ القرارات.
- رؤية النتائج النهائية للعمل.
- التكليف بعمل ممتع.
- الإصغاء عند اقتراح فكرة لتطوير العمل.
- العلم بما يحدث في الشركة.
- تقدير الاقتراحات للجهود المثمرة .
- المكافآت المادية والمعنوية لأداء المهام بإتقان.
- فرص التدريب لتطوير المهارات وتحسين الأداء.
- وجود التحدي في العمل.

SEBC-BI Office: West Mezzeh- Ibn Al Qayyem St. Building No.23- P.O. Box 36453- Tel (963 11) 611 3232- Fax (963 11) 611 9762 - email: sebc-bi@scs-net.org

الارتقاء بالمعنويات وقت الأزمات:

لتكن المعنويات على رأس الأولويات.. فمن الصعب أن تجمع بين الأداء الرفيع والروح المعنوية المنخفضة، لهذا كان من أهم مسئوليات القائد الحقيقي مراقبة علامات تدهور أو حتى انخفاض الروح المعنوية داخل المنشأة.

ومن أكبر العلامات لهذه الحال عدم وجود تعاون أو حماس أو التزام بين فريق العمل والبحث عن أخطاء الآخرين وخلق المشكلات، مع غياب متفش بين الأفراد العاملين، كذلك التأخير المتكرر عن مواعيد العمل، وأيضًا عدم فهم الفريق لطبيعة العمل وسوء التواصل والتعامل بينهم على أساس من العداء المتحفز والدكتاتورية في القيادة وكثرة التغيير والبناء التنظيمي المهلهل، وتجاهل العوامل النفسية لكل من القائد أو طاقمه، وعدم التشجيع، وطموحات القائد التي تسخر الجميع، ثم التدريب الناقص

وانطلاقًا من هذه المحاذير، يتحتم على القائد أن يسعى إلى خلق بيئة تتمتع بالروح المعنوية العالية المتحفزة والطموحة إلى الأفضل، مما يجعل الفريق كله يستمتع بعمله معًا ومع قائده، بعقل إداري متفتح وببناء مشاعر يعبر بها إليهم ويعبر بها بعضهم إلى بعض، واعتراف مشجع منه بإنجازهم مع عدل مطلق بينهم ودفعهم إلى تنمية ذواتهم.

كثير من الناس يدينون بالنجاح للمشكلات الصعبة التي واجهوها (شالرز سيرجيون)

أفضل أن أغير رأيي وأنجح، على أن أتشبث به وأفشل (روبرت شولز

الاعتذار الذي لا يصاحبه تغيير، يعتبر إهانة في حق نفسك (تيس روز).

ليس المهم حجم المعركة، ولكن نتائجها (أيزنهاور).

خطوات حل المشكلة:

- حدد المشكلة وفرّق بين الأسباب والظواهر.
- اجمع كل المعلومات الممكنة حول المشكلة، وأجر المشاورات مع من واجه مثلها من قبل.
- ضع قائمة بالحلول الممكنة جميعًا.
- اختبر الحلول من حيث إنها متاحة أو ممكنة أو لها آثار جانبية.
- اختر أنت والفريق الحل المناسب ثم الزمه ولا تبالغ في الحذر.

التغيير وقت الأزمات:

لا يوجد شيء ثابت ومتغير في نفس الوقت، إلا التغيير نفسه، ولذلك فإنك يجب أن تدرك الآتي:

- إما أن تسعى نحو التقدم بخطى حثيثة، أو تتخلف عن الركب.
- من الطبيعي أن تواجه مقاومة داخلية وخارجية عند قيامك بالتغيير.
- ضع رؤية متكاملة للتغيير.
- إن القائد هو الذي يدير عملية التغيير.
- أساس التغيير الناجح أن لا تستخدم عنصر المفاجأة، واجعل تفكيرك في التغيير شاملاً.

Facebook

http://www.facebook.com/?ref=home#!/group.php?gid=128512141264

LinkedIn

http://www.linkedin.com/groups?mostPopular=&gid=3712327

SEBC-BI Office: West Mezzeh- Ibn Al Qayyem St. Building No.23- P.O. Box 36453- Tel (963 11) 611 3232- Fax (963 11) 611 9762 - email: sebc-bi@scs-net.org